

Polityka jakości

PN ISO 13485:2016

Polityka Jakości firmy NOEX wynika z jej misji: „Produkowanie wyrobów medycznych o najwyższej światowej jakości w celu pełnego usatysfakcjonowania Klienta”.

Głównym celem naszej Polityki Jakości jest zaspokojenie bieżących i przyszłych oczekiwań naszych stałych Klientów oraz z sukcesem pozyskiwanie nowych Klientów.

Dążąc do ciągłego rozwoju naszej organizacji w zakresie projektowania, produkcji i dystrybucji wyrobów z tworzyw sztucznych, uznano za pierwszoplanowe doskonalenie działań i realizowanych procesów, które mają wpływ na zapewnienie odpowiedniego poziomu jakości wyrobów oraz satysfakcji klientów wewnętrznych i zewnętrznych a także stron zainteresowanych. Zobowiązuje to każdego pracownika do pełnego zaangażowania celem sprostania rosnącym wymaganiom (potrzebom i oczekiwaniom) klientów i zaostrej konkurencji.

Wyznaczony przez Prezesa kierunek ciągłego doskonalenia wymaga jednoznacznych zobowiązań i powinności jednostek organizacyjnych oraz każdego z osobna na rzecz jakości i wiarygodności organizacji, tworząc kulturę jakości opartą na ciągłości zmian, nowych wartościach i dobrych praktykach. Umożliwi nam to utrzymanie pozycji lidera w branży oraz elastyczne reagowanie na zmieniające się otoczenie oraz profesjonalną i etyczną obsługę Klientów.

W dążeniu do osiągnięcia celów strategicznych, naszą Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- precyzyjne rozpoznawanie potrzeb Klienta w celu osiągnięcia pełnego zadowolenia i systematyczne monitorowanie satysfakcji Klienta naszych wyrobów,
- ciągłe poszerzanie oferty asortymentowej,
- wysoką, kontrolowaną jakość gwarantującą bezpieczeństwo i higienę wyrobów powstających w kontrolowanych warunkach zgodnie z wymaganiami prawa i zasadami wdrożonego w firmie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN ISO 13485:2016,
- dobór i stosowanie nowoczesnych technologii oraz stałe ich doskonalenie,
- dobór dostawców surowców produkcyjnych i materiałowych w oparciu o precyzyjnie sformułowane wysokie kryteria,
- ciągłe podwyższanie sprawności organizacyjnej i infrastruktury przedsiębiorstwa,
- głębokie zaangażowanie i profesjonalizm naszego starannie dobieranego w procesie rekrutacji personelu,
- ciągłe inwestowanie w ludzi, podstawowy kapitał organizacji, w celu wykorzystania ich pełnego potencjału twórczego.

Niniejsza Polityka Jakości stanowi kodeks wartości naszej organizacji.

Jako Prezes deklaruję osobiste zaangażowanie w realizację polityki i jej modyfikowanie w miarę zmieniających się uwarunkowań i jednocześnie, zobowiązuję wszystkich i każdego z osobna do utożsamiania się z jej treścią i konsekwentną realizację celów projakościowych z niej wynikających.

