



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

obowiązujące w zakresie współpracy z NOEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j.

Definicje

Zwroty zdefiniowane poniżej używane są w niniejszym dokumencie w następującym znaczeniu:

- NOEX** – NOEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j. z siedzibą w Komornikach przy ul. Fabianowskiej 128;
- Kontrahent** – podmiot, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nabywa od NOEX Towar;
- Oferta** – złożona Kontrahentowi przez NOEX oferta zawarcia transakcji, określająca w szczególności rodzaj, ilość i cenę Towaru;
- OWH** – niniejszy dokument określający ogólne warunki handlowe, na jakich NOEX zawiera transakcje z Kontrahentami;
- Transakcja** – umowa zawarta pomiędzy NOEX a Kontrahentem, na mocy której następuje zbycie określonego w umowie Towaru, Transakcja zostaje zawarta z chwilą przyjęcia Oferty przez Kontrahenta;
- Towar** – wszelkie towary dostępne w aktualnej ofercie handlowej NOEX;
- Zamówienie** – skierowane przez Kontrahenta do NOEX zapytania ofertowe, określające w szczególności rodzaj i ilość Towaru, który Kontrahent zamierza nabyć od NOEX;
- Materiały** – materiały opracowane przez NOEX w związku z realizowanym Zamówieniem, w szczególności: specyfikacje, projekty, rysunki.



ISO 9001:2015

ISO 13485





I. zamówienia, terminy

1. Dla ważności Zamówienia niezbędne jest zachowanie formy pisemnej. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem faksu oraz poczty elektronicznej oraz powinny wskazywać: rodzaj Towaru, jego ilość, jednostkę miary, termin, miejsce i adres dostawy, dokładną nazwę, adres i telefon Kontrahenta. Warunkiem ważności Zamówienia jest opatrzenie pisma pieczętą firmową i czytelnym podpisem osób do tego upoważnionych.
2. Po otrzymaniu Zamówienia NOEX przesyła Kontrahentowi Ofertę określającą istotne warunki Transakcji, w szczególności rodzaj, ilość i cenę Towaru, datę realizacji Zamówienia, postanowienia dotyczące transportu oraz zakresu odpowiedzialności NOEX. Oferta przesyłana jest faxem lub pocztą elektroniczną. Po otrzymaniu Oferty Kontrahent zobowiązany jest potwierdzić fakt jej przyjęcia (faxem lub pocztą elektroniczną), najpóźniej do godz. 15:00 kolejnego dnia roboczego, chyba że NOEX wskaże w Ofercie inny termin. W przypadku braku zgłoszenia zastrzeżeń do Oferty w terminie i w sposób wskazany powyżej, uznaje się, iż Oferta została przez Kontrahenta przyjęta bez zastrzeżeń.
3. NOEX nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za błędy w Zamówieniach składanych przez Kontrahenta oraz za brak cech lub właściwości Towaru, które nie zostały ustalone pisemnie z NOEX. Kontrahent zobowiązany jest do weryfikacji przydatności Towaru do zamierzonego zastosowania.
4. NOEX nie ponosi wobec Kontrahenta jakiejkolwiek odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Zamówienia oraz zachowania ciągłości dostaw danego rodzaju Towaru.
5. Terminy realizacji Zamówienia ustalane są indywidualnie. W przypadku gdy z jakichkolwiek przyczyn niezależnych po stronie NOEX realizacja Zamówienia w ustalonym terminie okaże się niemożliwa lub utrudniona, NOEX poinformuje Kontrahenta o nowym terminie realizacji Zamówienia. NOEX nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Zamówienia powstałe z przyczyn niezależnych po stronie NOEX.
6. Terminy realizacji Zamówienia oraz inne warunki sprzedaży mogą ulec zmianie, także po złożeniu Zamówienia przez Kontrahenta, w szczególności na skutek siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od NOEX.
7. W przypadku, gdy Kontrahent składa Zamówienie po raz pierwszy wymagane jest m.in. dostarczenie dokumentów potwierdzających fakt prowadzenia działalności gospodarczej przez Kontrahenta m. in. zaświadczenie z odpowiedniego rejestru i numer identyfikacji podatkowej oraz inne dokumenty wskazane przez NOEX niezbędne do realizacji Zamówienia.



ISO 9001:2015

ISO 13485





II. odbiór, reklamacje

1. Odbiór Towaru może zostać dokonany jedynie przez osobę legitymującą się pisemnym upoważnieniem udzielonym przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kontrahenta.
2. Odbiór Towaru musi zostać potwierdzony czytelnym podpisem osoby upoważnionej do odbioru i datą na dokumencie dostawy lub fakturze VAT. Termin realizacji dostaw uzgadniany jest indywidualnie. NOEX nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za opóźnienia powstałe z przyczyn nieależących po stronie NOEX.
3. W trakcie odbioru Towaru Kontrahent jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia stanu opakowania zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia przez Kontrahenta zewnętrznych uszkodzeń przesyłki lub zastrzeżeń co do ilości dostarczonego towaru lub zawartości przesyłki, Kontrahent powinien sporządzić w obecności osoby dostarczającej Towar protokół uwzględniający opis i zdjęcia przesyłki oraz poinformować o tym niezwłocznie NOEX, nie później jednak niż w terminie 12 godzin od dostarczenia Towaru.
4. Dostawa Towaru jest wykonana z chwilą przekazania Towaru Kontrahentowi lub przewoźnikowi przez niego wskazanemu.
5. Kontrahent zobowiązany jest odebrać zamówiony Towar. Nieodebranie Towaru nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku dokonania zapłaty całej ceny.
6. Koszty wynikające z ewentualnych szkód Towarów spowodowanych załadunkiem ponosi strona, która dokonywała załadunku.
7. Reklamacje jakościowe i ilościowe mogą być składane najpóźniej w terminie 2 dni od dnia odbioru Towaru. Uchybienie terminowi, o którym mowa w zdaniu poprzednim skutkuje nieuwzględnieniem reklamacji. NOEX nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wady fizyczne rzeczy powstałe po dokonaniu odbioru Towaru przez Kontrahenta. Niniejsze postanowienia nie wykluczają reklamacji jakościowej w późniejszym terminie z takim zastrzeżeniem, że reklamacja może dotyczyć jedynie wad powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej i ujawnionych po dokonaniu odbioru Towaru.
8. W przypadku wystąpienia wady Towaru Kontrahent zobowiązany jest zgłosić ten fakt NOEX na piśmie w terminie 2 dni od dnia wystąpienia wady i przesłać wadliwy Towar lub partię Towaru na adres wskazany przez NOEX. Zawiadomienie o wadzie powinno m.in. zawierać: nazwę towaru, nr dokumentu sprzedaży (faktury), szczegółowy opis wady ze wszystkimi informacjami dotyczącymi jej powstania wraz z dokumentacją fotograficzną.



ISO 9001:2015

ISO 13485





9. NOEX po otrzymaniu Towaru, co do którego zgłoszono wystąpienie wady niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania Towaru, dokona oceny wady i wskaże Kontrahentowi sposób uwzględnienia reklamacji lub przyczyny odmowy. NOEX przysługuje uprawnienie do wizji lokalnej miejsca, w którym reklamowany Towar był użytkowany. Odmowa umożliwienia dokonania wizji lokalnej lub dostarczenia wadliwego Towaru skutkuje nieuwzględnieniem reklamacji.
10. Uwzględnienie reklamacji może nastąpić – według wyboru NOEX - poprzez naprawę Towaru lub jego części albo poprzez jego wymianę na Towar nowy. Za zgodą Kontrahenta możliwa jest wymiana na inny Towar o wartości odpowiadającej reklamowanemu Towarowi lub zwrot ceny.
11. Wadliwy Towar przechodzi na własność NOEX.
12. Naprawa lub wymiana Towaru nastąpi w terminie wskazanym przez NOEX.
13. W każdym przypadku odpowiedzialność NOEX z tytułu wad Towaru jest ograniczona do wartości wadliwej części Towaru i nie obejmuje prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami Towaru. NOEX nie odpowiada za szkody wyrządzone przez uszkodzony lub wadliwy Towar. Wyłączona zostaje odpowiedzialność NOEX z tytułu rękojmi.
14. NOEX nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady Towaru lub szkody powstałe na skutek:
 - a) jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych Towaru np. zrzucenie, uderzenie;
 - b) jakichkolwiek uszkodzeń chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia Towaru;
 - c) nienależytego użytkowania, mycia lub konserwowania Towaru lub użytkowania Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - d) nieprawidłowego montażu lub rozpakowywania Towaru lub nienależytego zabezpieczenia Towaru w czasie transportu lub rozładunku;
 - e) naturalnego zużycia Towaru w trakcie jego normalnego użytkowania;
 - f) jakichkolwiek uszkodzeń Towaru wywołanych zdarzeniami losowymi np. pożar, powódź, a także w każdym innym przypadku, jeżeli wada/uszkodzenie Towaru powstała z przyczyn niezależnych od NOEX;
 - g) nieprzestrzegania instrukcji lub zaleceń NOEX.
15. Wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem lub utratą Towaru przechodzą na Kontrahenta z chwilą jego wydania przez NOEX.



ISO 9001:2015

ISO 13485





III. płatności

1. W przypadkach, w których cena Towaru nie została ustalona z Kontrahentem indywidualnie, NOEX sprzedaje Towar Kontrahentowi stosując ceny wg aktualnego cennika znajdującego się w jego ofercie handlowej obowiązującego na dzień potwierdzenia Zamówienia przez Kontrahenta. Jednocześnie NOEX zastrzega sobie prawo do zmian cen bez uprzedniego powiadamiania Kontrahenta, o ile nie zostało to wcześniej ustalone indywidualnie.
2. Ceny uzgodnione przez strony indywidualnie lub zawarte w aktualnym cenniku dotyczą wyłącznie realizacji danego Zamówienia, chyba że strony uzgodnią pisemnie inny zakres ich obowiązywania.
3. Zapłata za dostarczony Towar następuje w terminie ustalonym na fakturze wystawionej przez NOEX. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu kwoty na rachunek bankowy NOEX wskazany na fakturze VAT.
4. W przypadku nieterminowego uregulowania płatności, NOEX naliczy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.
5. NOEX zastrzega sobie prawo wstrzymania dalszych dostaw w przypadku opóźnienia w zapłacie do czasu uregulowania zaległych płatności. Kontrahent zobowiązuje się ponieść wszelkie koszty związane z sądowym lub pozasądowym dochodzeniem roszczeń.
6. W przypadku, gdy Kontrahent po raz pierwszy dokonuje zakupu Towaru od NOEX, zapłata za dostarczony Towar następuje w formie przedpłaty płatnej najpóźniej w dniu dostarczenia Towaru. W pozostałych przypadkach zapłata za dostarczony Towar realizowana jest w terminie najpóźniej 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT pod warunkiem, iż Kontrahent dostarczy dokumenty wskazane przez NOEX, z których wynika, iż daje on należyta rękojmię wywiązania się z płatności. Wykaz przedmiotowych dokumentów uzależniony jest od formy prawnej działalności gospodarczej prowadzonej przez Kontrahenta.

IV. zastrzeżenie własności

1. Dostarczony Towar pozostaje własnością NOEX do czasu całkowitego uregulowania należności.
2. Jeżeli Kontrahent przetworzy dostarczony Towar lub połączy go z inną rzeczą, NOEX staje się jego współwłaścicielem proporcjonalnie do wartości dostarczonego Towaru. NOEX jest współwłaścicielem powstałej w ten sposób rzeczy do czasu uregulowania wszelkich należności przez Kontrahenta.



ISO 9001:2015

ISO 13485





V. prawa własności intelektualnej

1. Materiały stanowią własność NOEX. Kontrahent może nabyć Materiały jedynie na podstawie odrębnej umowy.
2. Jeżeli w trakcie realizacji Zamówienia NOEX udostępni Kontrahentowi Materiały to NOEX oświadcza, że:
 - a) udostępnienie Materiałów ma charakter informacyjny, a jego jedynym celem jest dokonanie ustaleń zmierzających do zawarcia lub wykonania umowy;
 - b) przysługują mu wszelkie prawa do Materiałów, a w szczególności osobiste i majątkowe prawa autorskie lub prawa objęte ochroną na podstawie przepisów ustawy prawo własności przemysłowej (Dz.U. 2001 Nr 49, poz. 508);
 - c) nie wyraża zgody na jakiegokolwiek wykorzystywanie Materiałów bez jego pisemnej zgody, a w szczególności na ich rozpowszechnianie, utrwalanie, zwielokrotnianie, przetwarzanie (adaptację) lub wykorzystywanie materiałów w jakiegokolwiek innej działalności (np. przemysłowej, handlowej, marketingowej);
 - d) Materiały mają charakter poufny w rozumieniu art. 72¹ Kodeksu cywilnego. Kontrahent jest zobowiązany do nieujawniania i nieprzekazywania materiałów innym osobom oraz do niewykorzystywania projektu dla własnych celów. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, Kontrahent będzie zobowiązany do naprawienia szkody albo wydania uzyskanych korzyści;
 - e) nie przenosi na Kontrahenta żadnych praw do materiałów ani też nie udziela Kontrahentowi licencji oraz żadnych innych praw do korzystania z projektu.
3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Kontrahenta w przypadku naruszenia postanowień wskazanych w pkt 2 nie wyklucza skierowania przez NOEX innych roszczeń wobec Kontrahenta, w tym obejmujących obowiązek określonego zaniechania lub działania przysługujących NOEX w szczególności w oparciu o przepisy wynikające z Kodeksu cywilnego, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. Nr 153, poz. 1503), ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631) lub ustawy prawo własności przemysłowej (Dz.U. 2001 Nr 49, poz. 508).



ISO 9001:2015

ISO 13485





VI. korespondencja

1. Skutki prawne wywołuje tylko korespondencja doręczona za potwierdzeniem jej odbioru.
2. NOEX dopuszcza możliwość przekazywania sobie korespondencji za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej, jednakże powołanie się przez którąkolwiek ze Stron na fakt doręczenia pisma drugiej Stronie będzie skuteczne pod warunkiem otrzymania zwrotnego poświadczenia odbioru.
3. Zarówno NOEX jak i Kontrahent zobowiązują się zawiadamiać się wzajemnie o każdorazowej zmianie adresu oraz numerów telefonów i telefaksów. W razie zaniedbania tego obowiązku pismo przesłane pod ostatni wskazany przez Stronę adres i zwrócone z adnotacją o niemożności doręczenia pozostawia się w dokumentach ze skutkiem doręczenia.

VII. pozostałe postanowienia

1. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących drugiej strony uzyskanych w związku z realizacją Zamówienia.
2. W sprawach, które nie zostały uregulowane w OWH lub w Ofercie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku sporów powstałych między Kontrahentem i NOEX, sądem właściwym dla ich rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby NOEX.
4. OWH stanowią wiążącą część każdej umowy zawartej z NOEX bez względu na formę zawarcia przedmiotowej umowy.
5. OWH są dostępne na stronie internetowej i na życzenie Kontrahenta mogą być przesłane na jego adres w formie elektronicznej lub papierowej.
6. OWH sporządzone zostały pierwotnie w polskiej wersji językowej. W przypadku przetłumaczenia OWH na języki obce, jakiegokolwiek wątpliwości interpretacyjne rozstrzyga się na podstawie pierwotnej wersji językowej. Powyższe dotyczy także wszelkich zmian OWH.



ISO 9001:2015

ISO 13485

